

# Hapag-Lloyd und Qiata

Große Dateien versenden? Mit Qiata kein Problem mehr.

Über Beweggründe – Voraussetzungen – No-Go's  
Interview mit Niko Pyhel, Informationstechnologie bei Hapag-Lloyd



## Über Hapag-Lloyd Kreuzfahrten

Hapag-Lloyd Kreuzfahrten mit Sitz in Hamburg, bietet neben den vier Luxusschiffen auch exklusive Erlebnisreisen im Privatjet ALBERT BALLIN an. Diese Reisen ergänzen das Kreuzfahrtprogramm, da hierbei auch Ziele, die landeinwärts liegen, besucht werden können.



Hapag-Lloyd Kreuzfahrten gilt im deutschsprachigen Raum als führender Anbieter von Kreuzfahrten im Luxus- und Expeditionsbereich. Zur Flotte gehören vier Schiffe, die beiden Luxus-schiffe MS EUROPA und MS EUROPA 2 sowie die beiden Expeditionsschiffe MS HANSEATIC und MS BREMEN. Zusätzlich bietet Hapag-Lloyd Kreuzfahrten exklusive Erlebnisreisen im Privatjet ALBERT BALLIN an. Hapag-Lloyd Kreuzfahr-

ten nutzt die Qiata Software Appliance nun seit fast einem Jahr. Im Interview mit Markus Gringel, Mitglied der Geschäftsführung der SECUDOS GmbH, berichtet Niko Pyhel von Hapag-Lloyd Kreuzfahrten, wie die Implementierung der Q-SWA funktioniert hat und welche Erfahrungen er in diesem Jahr mit Qiata gesammelt hat.

Es gibt zahlreiche Produkte und Anwendungen, mit denen es möglich ist Dateien zu versenden. Warum haben Sie sich gerade für eine File Transfer Lösung aus dem Hause Qiata entschieden?

Für uns standen bei der Auswahl der Lösung ein vertraulicher und sicherer Datenaustausch mit möglichst geringem Administrationsaufwand im Vordergrund. Gerade diese Vorteile und die dazu überschaubaren Kosten haben uns bei der Qiata am Ende überzeugt.

“

Wir können nun problemlos und sicher große Dateien wie Bilder, Videos und Kataloge mit unseren Agenturen austauschen.

”

**Niko Pyhel**

Informationstechnologie  
Hapag-Lloyd Kreuzfahrten

Welcher ist der größte Unterschied von Qiata zu anderen File Transfer Anbietern?

Gerade der Kosten-Nutzen-Aspekt war einer der entscheidenden Punkte, warum wir uns für diese Lösung entschieden haben. Mit den vielfältigen zusätzlichen Sicherheitsoptionen können wir die Qiata unseren Bedürfnissen anpassen. Ein jetzt nicht benötigtes Feature können wir bei Bedarf problemlos implementieren.

## Die Qiata File-Transfer-Appliance verfügt über eine sehr umfangreiche Ausstattung. Welche sind die besten Features von Qiata aus Ihrer Sicht?

Mit der integrierten Protokollierung können wir jeden einzelnen Transfer, sowohl aus- als auch eingehend nachvollziehen. Damit werden wir den gestiegenen Compliance-Anforderungen gerecht. Jeder Benutzer des Systems erhält eine direkte Rückmeldung über Status seines Transfers. Dies ist uns gerade bei der Kommunikation mit unseren Partnern sehr wichtig.

## Bei einem großen Netzwerk, wie es bei Ihnen der Fall ist, ist es wichtig dass sich die IT Infrastruktur einfach erweitern lässt. Wie ist die Implementierung der Q-SWA in Ihr Netzwerk gelaufen?

Problemlos - Die Integration in unsere bestehenden Strukturen war, auch durch die Unterstützung unseres Dienstleisters, sehr einfach. Der Betrieb erfolgt in einer separaten DMZ, um einen sicheren Einsatz zu gewährleisten. In unseren Sicherheitssystemen mussten nur einige wenige Freischaltungen für die Dienste der Appliance erfolgen. Durch die sehr einfache Weboberfläche und ein Login mit den Standard Anmeldedaten aus dem Active Directory für interne Nutzer ist die Akzeptanz bei den Anwendern sehr hoch.

### Über SECUDOS GmbH

SECUDOS ist ein innovativer und schnell expandierender Anbieter für Appliance-Technologien und -Dienstleistungen mit Schwerpunkt auf IT-Sicherheit und Compliance. Als Spezialist für Appliance-Technologien gehen die Wurzeln bis in das Jahr 1996 zurück.

SECUDOS gehört damit zu den Pionieren im IT-Appliance Umfeld. Als Qualitätsführer vereint SECUDOS in ihren Produkten Lösungen ausgewählter Softwareanbieter mit Appliance-Hardware höchster Qualität.

## Gerade bei einem Unternehmen wie Hapag-Lloyd sind die personenbezogenen Daten ein sehr großes Thema. Wie stehen Sie im Zusammenhang dazu zu dem Punkt 'Sicherheit Ihrer Daten'?

Hapag-Lloyd Kreuzfahrten nimmt das Thema Datenschutz sehr ernst. Wir achten sehr darauf, dass wir unsere Kunden und ihre Daten nicht in der Öffentlichkeit Preis geben. Die Qiata File Transfer Appliance hilft uns in diesem Punkt durch die Verschlüsselung des Systems und die Nachvollziehbarkeit der Transfers. Mit der Nutzung der Qiata haben wir jetzt die Möglichkeit zu wissen, welche Dokumente verschickt worden sind und vor allem an wen.